

Política de Privacidad

1. Identidad del responsable de los datos

Hipoges Iberia (Hipoges) con domicilio social en C/Albacete nº3, 5ª planta (28027) Madrid, y con CIF B85610228. es titular y administrador del nombre de <https://realestate.hipoges.com/es> (en adelante, la “Web”):

2. Aceptación e identificación del usuario

Mediante el acceso y navegación a través de este Sitio Web, el Usuario reconoce haber leído y aceptado nuestra Política de Privacidad y acepta de forma expresa la aplicación de esta al uso que realice del Sitio Web durante su navegación.

Hipoges puede ofrecer, a través del Sitio Web, servicios que podrán encontrarse sometidos a unas condiciones particulares propias, sobre las cuales se informará a los Usuarios en cada caso concreto.

El Usuario deberá identificarse siempre con su correo electrónico personal.

El Usuario garantiza tanto frente a Hipoges como frente a terceros, la calidad de la información proporcionada, es decir, que los datos e información facilitada son reales, veraces, actualizados y además pertenecen al Usuario y no a terceras personas. El Usuario responderá de la veracidad de los datos personales facilitados y mantendrá indemne a Hipoges frente a reclamaciones de terceros o frente a las sanciones o daños y perjuicios que pudiera sufrir en caso de incumplimiento.

De conformidad con la legislación vigente en España, para poder utilizar el Sitio Web, el Usuario debe ser mayor de 18 años, o bien, contar con la autorización de sus padres y/o tutores legales si es mayor de 14 años y menor de 18. Por tanto, al aceptar la presente Política de Privacidad, el Usuario garantiza que es mayor de esa edad o que cuenta con la mencionada autorización parental para registrarse en Hipoges, y se responsabiliza enteramente de esa declaración.

3. Finalidad de los tratamientos

A) prestación de los servicios ofrecidos por Hipoges en la comercialización de activos inmobiliarios

Mediante su solicitud e interés en alguno de los inmuebles que comercializamos, sus datos personales serán tratados para:

- (i) tramitar su registro como cliente interesado y potencial comprador;
- (ii) tramitar su solicitud visita al inmueble en el que está interesado;
- (iii) tramitar la presentación de su oferta por el inmueble en el que está interesado;
- (iv) tramitar y dar respuesta a sus dudas, consultas o reclamaciones
- (v) tramitar su registro como usuario web;

- (vi) tramitar su solicitud de contacto para conocer más detalles sobre el inmueble en el que está interesado o concertar una visita;
- (vii) tramitar la presentación de su oferta por el inmueble en el que está interesado;

B) comunicación de datos a Organismos Públicos y Administraciones Públicas en cumplimiento de obligaciones legales

Hipoges tiene que cumplir con las obligaciones establecidas por las normas en materia de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, que podría implicar la solicitud de datos ante Organismos Públicos con el fin de verificar la información facilitada, en los supuestos legalmente establecidos.

C) comunicación de datos a la empresa propietaria de inmueble y al resto de empresas de su Grupo

En base a la ejecución de la relación contractual, Hipoges podrá comunicar sus datos a la empresa propietaria del activo inmobiliario en el que usted ha mostrado interés, así como al resto de empresa pertenecientes a su Grupo, con el objetivo de gestionar la comercialización de dicho inmueble realizada por Hipoges.

D) envío de comunicaciones comerciales sobre inmuebles similares y ofertas y promociones de Hipoges

En caso de que preste su consentimiento, Hipoges podrá remitirle información comercial segmentada sobre los inmuebles en los que usted ha mostrado interés previamente, así como ofertas y promociones de Hipoges que puedan interesarle, directamente o por estar relacionadas con la prestación, mejora y actualización de nuestros servicios.

En cualquier momento y de forma gratuita, podrá oponerse a esta finalidad para no recibir nueva información comercial, ofertas y promociones, indicándolo a través de correo postal a la dirección arriba expuesta o por correo electrónico a la dirección dpo@hipoges.com Asimismo, en toda comunicación comercial electrónica se le informará, nuevamente, de su derecho a oponerse al envío de comunicaciones comerciales.

E) comunicación de datos a otras empresas del Grupo Hipoges, a terceras empresas que presten servicios relativos al sector inmobiliario y a empresas Colaboradoras

Hipoges podrá comunicar sus datos a:

1. Otras empresas del Grupo Hipoges que prestan servicios relacionados con los sectores relativos a la comercialización de activos inmobiliarios, incluyendo su financiación, promoción, titulación y otros de valor añadido a los mismos.
2. Terceras empresas que prestan servicios relacionados con los sectores relativos a la comercialización de activos inmobiliarios, incluyendo su financiación, promoción, titulación y otros de valor añadido a los mismos

La comunicación de sus datos se realizará con el objetivo de que estas empresas puedan hacerle llegar, de forma directa y sin la intermediación de Hipoges, ofertas y promociones relativas a sus productos y servicios, o gestionen con usted, previa solicitud, la comercialización o prestación de alguno de sus productos o servicios.

4. Legitimación

1. La legitimación para el tratamiento es la relación contractual para la prestación del servicio solicitado, el interés legítimo en el mantenimiento de la relación existente y/o, en determinados casos el consentimiento.

2. El tratamiento de sus datos para la “Remisión de comunicaciones comerciales” y “ofertas y promociones de Hipoges” se basa en el consentimiento prestado por el usuario en cada caso.

5. Duración

Hipoges conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para la prestación del servicio solicitado y/o para alcanzar la finalidad de tratamiento perseguida.

Posteriormente, siempre que el usuario no haya ejercido su derecho de supresión, sus datos serán conservados durante los plazos legales que en cada caso resulten de aplicación, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento y en su caso, el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de la relación mantenida entre el Usuario e Hipoges.

En caso de que en el tratamiento de sus datos sea de aplicación la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, Hipoges tiene la obligación de conservar sus datos personales por un período de diez años.

6. Comunicación de datos

Hipoges podrá comunicar sus datos a:

1. Autoridades u organismos oficiales en el marco de la lucha contra el fraude, la financiación del terrorismo y la prevención del blanqueo de capitales como por ejemplo al SEPBLAC cuando así sea requerido.

2. Juzgados y Tribunales, si Hipoges se ve requerida para comunicar datos personales en el marco de una investigación judicial.
3. A las empresas propietarias del inmueble y a las empresas del Grupo.
4. A las empresas y Colaboradores para las que usted ha otorgado consentimiento.

7. Seguridad

En relación con los datos personales que sean recabados, Hipoges ha adoptado y adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar su protección y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, cumpliendo en todo momento con la normativa aplicable.

Particularmente se han adoptado medidas que persiguen alcanzar los objetivos básicos en materia de seguridad, como son la confidencialidad (limitación de acceso a la información por personas no autorizadas), la integridad (mantenimiento de la información fiable y con calidad) y la disponibilidad (garantía de acceso al sistema de información por la solicitud de un usuario autorizado).

8. Derechos de los usuarios

Los Usuarios tienen derecho a ejercitar en todo momento, en los términos previstos por la normativa que en cada momento esté vigente, los derechos de acceso, rectificación o supresión de datos, así como a solicitar que se limite el tratamiento, oponerse al mismo, o solicitar la portabilidad de sus datos.

Asimismo, los Usuarios podrán revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para ejercer cualquiera de ellos deberá proceder al envío de una comunicación escrita a Hipoges en la que adjunte una copia de su DNI/pasaporte. Podrá hacer llegar tal comunicación (a) mediante correo postal a la atención del Delegado de Protección de Datos y a la dirección indicada en el primer apartado de este documento, o (b) mediante el envío de un correo electrónico la siguiente dirección: dpo@hipoges.com

Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (a) mediante comunicación postal a la dirección indicada en el apartado anterior de este documento, o (b) mediante el envío de un correo electrónico la siguiente dirección: dpo@hipoges.com

Además, le informamos que siempre podrá recurrir a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) para solicitar su tutela o interponer una reclamación en relación al tratamiento de sus datos personales.

9. Ley aplicable y jurisdicción

La relación entre Hipoges y el Usuario se regirá por la normativa española.

Cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de Madrid